

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Transport și Infrastructură

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE
Luna Decembrie 2017

Pentru evaluarea activității operatorului de transport public local prin curse regulate, prestat de RATB la nivelul municipiului București, s-a întocmit și a fost transmis operatorului, programul lunar de monitorizare și de inspecție în unitățile de exploatare pe luna **Decembrie 2017**. Pentru aprecierea deficiențelor și neconformităților serviciului public de transport, Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice a considerat că este necesară verificarea valorilor indicatorilor de performanță specifici în fiecare lună în unitățile de exploatare ale operatorului. În cadrul analizei indicatorilor de performanță, în vederea stabilirii valorilor de referință se ține cont de toate elementele sau aspectele care pot influența prestația serviciului (capacitatea de transport și distribuția acesteia, starea tehnică a mijloacelor de transport și a infrastructurii, dotarea unităților de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investiții, modernizări, strategii de dezvoltare etc.). Așadar, în conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Decembrie 2017**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 2984/28.11.2017 Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Autobaza Floreasca – str. Donizetti nr. 8-10, sector 2 - 07.12.2017
-	Autobaza Titan – bd. Theodor Pallady nr. 64, sector 3 - 14.12.2017
-	Depoul Bucureștii Noi – bd. Bucureștii Noi nr. 42, sector 1 - 21.12.2017
-	Serviciul Relații Publice – bd. Dinicu Golescu nr. 1, sector 1 - 28.12.2017

Calitatea activității este definită de clienți. Este necesar, așadar, să se identifice beneficiarii activității desfășurate și cerințele (exigențele) lor, după care trebuie să se producă exact serviciul cerut, în perioada de timp necesară, la tarife accesibile. Îmbunătățirea calității necesită adoptarea unui set nou de valori însușite de întregul personal, de atitudini și comportamente de producție orientate către satisfacerea utilizatorilor.

Acțiunile operatorului trebuie să vizeze reducerea incertitudinilor privind calitatea serviciului, deoarece utilizatorul trage concluzii despre calitatea serviciului după modul în care se prezintă, locul în care ia contact cu serviciul operatorului, stația de îmbarcare, mijloacele de transport, programul de circulație al acestora, personalul și cel cei care realizează servicii conexe. Pentru fiecare dintre acestea, operatorul serviciului de transport public local trebuie să identifice cerințele utilizatorului și să-și stabilească norme precise, definite drept conformități, care au menirea să facă tangibil serviciul de transport public local (sub aspect virtual, al determinării unei anume percepții – de calitate, pentru utilizatori). Așadar indicatorului de performanță I.2 -

„Numarul total de reclamatii privind calitatea transportului” are un rol principal in imbunătățirea performanțelor operatorului deoarece, prin intermediul acestuia, se înțeleg mai bine cererile clienților, se pot identifica modalități de satisfacere a acestor cereri și se pot formula metode de organizare, conducere și control pentru minimizarea erorilor în activitate.

Evaluarea indicatorului de performanta I.2

Indicator de Performanta I.2	Denumire indicator de performanta	Oct 2017	Nov 2017
	Numarul total de reclamatii privind calitatea transportului din care:		
	a)numar reclamatii justificate		
	b)numar reclamatii solutionate		
	c)numar de reclamatii lacare RATB nu raspunde in termen legal		

Evolutia lunara a indicatorului I.2

Criterii de clasificare	Oct 2017	Nov 2017
C1 (comportament salariati)	285	256
C2 (confort călători)	38	22
C3 (salubritate interior/exterior)	10	12
(nefunctionare sistem de afisaj electronic al vehiculelor)		
C4 (informarea călătorilor)	7	4
C5 (activitatea comercială)	112	122
C6 (securitatea călătorilor în vehicule)	45	48
Total	497	464

Sesizările au fost clasificate astfel:

Potrivit datelor verificate la operator, în perioada **01.10-30.11.2017** la Indicatorul **I.2 - Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului**, acesta se înregistrează cu un număr de **149** reclamații justificate, clasificate astfel:

C1 (comportament salariati)	41 reclamații justificate
C2 (confort călători) - deficiențe funcționare aerotermă/ nefunctionare aer conditionat	13 reclamații justificate
C3 (salubritate interior/exterior)	5 reclamații justificate
C4 (informarea călătorilor) - deficiențe anunț vocal stație	5 reclamații justificate
C5 (activitatea comercială)	50 reclamații justificate din care: - 13 restituiri contravaloare suprataxă/titlu de calatorie; - 7 reclamații justificate probleme restituire suma retrasa din portofel; - 24 reclamații justificate probleme de reincarcare online; - 6 reclamatii justificate-deficiente la achizitionare titlu de transport prin SMS:
C6 (securitatea călătorilor în vehicule) - uzura și vechimea mare a parcului și deficiențe sină	39 reclamații justificate din care; - 16 reclamatii deficiente sina; - 3 uzura vehicule; - 4 refugii/statii peroane deteriorate; - 5 comportament calatori; - 11 defecte aparute in trafic la vehicule.

Se observă că ponderea reclamațiilor justificate o reprezintă criteriul **C5 (activitatea comerciala)** cu **50** de reclamatii justificate care vizeaza in principal probleme de reincarcare online si **C1 (comportament salariat)** cu **41** reclamatii. RATB pune la dispozitia calatorilor pe cele 163 de linii aflate in exploatare un parc zilnic ce depaseste in zi de lucru 1280 de mijloace de transport, din care electric 440(tramvai si troleibuz) , si 843 autobuze.

Fiind tipuri de transport diferite, sesizarile imbraca aspecte atat justificate, cat si nejustificate. In urma verificarilor facute in registrele cu sesizari dupa ce acestea au fost clasificate conform criteriilor de mai sus, reiese ca principale nemulumiri transmise catre operator sunt legate de:

-	activitate comerciala
-	comportamentul neadecvat al salariatilor (personal de bord, controlori in saloanele de transport sau casieri)
-	deficiente cale de rulare, uzura vehiculelor

Alte aspecte legate de nemulumirile calatorilor se refera la infrastructura de transport in special la transportul pe sina (gropi, santuri, denivelari , deteriorari de pavaje, zgomot si vibratii) care pune inca odata in evidenta necesitatea implicarii factorilor de decizie in reabilitarea/modernizarea caii de rulare.

Chiar daca operatorul cauta permanent solutii pentru imbunatatirea calitatii serviciului, nu toate problemele invocate de utilizatori, sau sesizarile care vizeaza anumite aspecte intra in sfera de competenta a operatorului. In toate rapoartele de evaluare precedente am aratat importanta implicarii administratiei publice locale in rezolvarea unor aspecte ce depasesc sfera de competenta a operatorului si care sunt legate de investitii in sistemul de transport, fie ca privesc infrastructura, fie ca privesc innoirea parcului sau modernizarea acestuia. Procentul reclamatilor justificate raportat la numarul de reclamatii inregistrate de operator nu reprezinta o valoare care sa altereze calitatea serviciului, tinand cont atat de investitiile care s-au facut in infrastructura de transport cat si de coeficientul de innoire a parcului de vehicule.

Din analiza registrelor cu sesizari reiese ca un numar mare de sesizari se refera la **comportamentul salariatilor**, care nu in totalitate sunt justificate Unele dintre aceste sesizari se justifica si pot fi sustinute cu argumente, altele sunt subiective si au un caracter indoielnic. Acestea din urma pot fi puse pe seama unor evenimente conjuncturale, in raportul utilizator/prestator si ar trebui tratate din perspectiva importantei transportului pentru respectivul utilizator.

Pentru obiectivitate in evaluarea serviciului au fost luati in analiza toti factorii care conduc la alterarea prestatiei indiferent de ce natura sunt. Criteriile de clasificare utilizate in evaluarea sesizarilor au ramas aceeasi si acopera toata aria de sesizari specifice serviciului de transport public local.

AUTOBAZA FLOREASCA**Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic**
Perioada de evaluare: 01 iunie - 30 noiembrie 2017

Iunie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	143	120	120	100	20	20	100	20	20	100	160	160	100
2.	253	300	300	100	35	35	100	35	35	100	370	370	100
3.	261	40	40	100	5	5	100	5	5	100	50	50	100
4.	282	380	380	100	45	45	100	45	45	100	470	470	100
5.	368	300	300	100	40	40	100	40	40	100	380	380	100
Total		1140	1140	100	145	145	100	145	145	100	1430	1430	100

Iulie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	143	126	126	100	20	20	100	20	20	100	166	166	100
2.	253	336	336	100	35	35	100	35	35	100	406	406	100
3.	261	42	42	100	5	5	100	5	5	100	52	52	100
4.	282	441	441	100	45	45	100	45	45	100	531	531	100
5.	368	336	336	100	40	40	100	40	40	100	416	416	100
Total		1281	1281	100	145	145	100	145	145	100	1571	1571	100

August 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	143	132	132	100	20	20	100	16	16	100	168	168	100
2.	253	352	352	100	35	35	100	28	28	100	415	415	100
3.	261	44	44	100	5	5	100	4	4	100	53	53	100
4.	282	462	462	100	45	45	100	36	36	100	543	543	100
5.	368	352	352	100	40	40	100	28	28	100	420	420	100
Total		1342	1342	100	145	145	100	112	112	100	1599	1599	100

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	143	168	168	100	20	20	100	16	16	100	204	204	100
2.	253	378	378	100	45	45	100	36	36	100	459	459	100
3.	261	42	42	100	5	5	100	4	4	100	51	51	100
4.	282	483	483	100	50	50	100	40	40	100	573	573	100
5.	368	378	378	100	45	45	100	36	36	100	459	459	100
Total		1449	1449	100	165	165	100	132	132	100	1746	1746	100

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	143	176	176	100	16	16	100	20	20	100	212	212	100
2.	253	396	396	100	36	36	100	45	45	100	477	477	100
3.	261	44	44	100	4	4	100	5	5	100	53	53	100
4.	282	506	506	100	40	40	100	50	50	100	596	596	100
5.	368	396	396	100	36	36	100	45	45	100	477	477	100
Total		1518	1518	100	132	132	100	165	165	100	1815	1815	100

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	143	168	168	100	20	20	100	16	16	100	204	204	100
2.	253	378	378	100	45	45	100	36	36	100	459	459	100
3.	261	42	42	100	5	5	100	4	4	100	51	51	100
4.	282	483	483	100	50	50	100	40	40	100	573	573	100
5.	368	378	378	100	45	45	100	36	36	100	459	459	100
Total		1449	1449	100	165	165	100	132	132	100	1746	1746	100

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.06. - 30.11.2017 la Autobaza Floreasca s-a constatat că programul s-a realizat integral în lunile verificate.

AUTOBAZA FLOREASCA

**Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului
fata de programul de circulatie
Perioada de evaluare: 01 iunie- 30 noiembrie 2017**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Iunie 2017	143	29.068,00	27.790,00	1.278,00	2.799,80	2.607,00	192,80	2.850,00	2.674,50	175,50
		253	83.702,00	76.575,00	7.127,00	6.643,90	6.000,00	643,90	4.340,00	3.881,00	459,00
		261	11.656,00	11.579,00	77,00	839,20	834,00	5,20	620,00	614,00	6,00
		282	105.513,00	93.633,00	11.880,00	8.486,60	7.594,00	892,60	3.500,00	3.098,50	401,50
		368	79.318,00	74.070,00	5.248,00	6.502,60	6.082,00	420,60	3.770,00	3.512,00	258,00
Total			309.257,00	283.647,00	25.610,00	25.272,10	23.117,00	2.155,10	15.080,00	13.780,00	1.300,00

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	Iulie 2017	143	29.263,00	29.106,00	157,00	2.775,00	2.750,00	25,00	2.787,00	2.755,50	31,50
		253	73.328,00	71.205,00	2.123,00	5.753,20	5.607,00	146,20	3.759,50	3.615,00	144,50
		261	12.108,00	12.064,00	44,00	868,00	864,00	4,00	644,00	641,00	3,00
		282	94.594,80	91.485,00	3.109,80	7.637,39	7.416,00	221,39	3.138,50	3.024,50	114,00
		368	74.444,20	72.596,00	1.848,20	6.108,97	5.957,00	151,97	3.537,00	3.442,00	95,00
Total			283.738,00	276.456,00	7.282,80	23.142,56	22.594,00	548,56	13.866,00	13.478,00	388,00

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	August 2017	143	29.496,80	29.166,00	330,80	2.810,64	2.774,00	36,64	2.809,00	2.760,00	49,00
		253	79.108,20	77.429,00	1.679,20	6.175,27	6.079,00	96,27	4.058,00	3.925,50	132,50
		261	12.298,00	12.319,00	-21,00	898,12	888,00	10,12	654,00	654,00	0,00
		282	105.066,30	102.991,00	2.075,30	8.507,48	8.366,00	141,48	3.489,00	3.416,00	73,00
		368	79.452,00	78.614,00	838,00	6.578,17	6.501,00	77,17	3.775,00	3.727,00	48,00
Total			305.421,30	300.519,00	4.902,30	24.969,68	24.608,00	361,68	14.785,00	14.482,50	302,50

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Septembrie 2017	143	34730,40	31491,00	3239,40	3348,15	3012,00	336,15	3321,00	2972,50	348,50
		253	88267,20	76886,00	11381,20	6576,90	6327,00	249,90	4123,50	3888,00	235,50
		261	11846,10	11796,00	50,10	865,00	855,00	10,00	630,00	623,50	6,50
		282	108158,70	100452,00	7706,70	8760,87	8322,00	438,87	3592,50	3324,00	268,50
		368	84144,00	78698,00	5446,00	6963,70	6527,00	436,70	3999,00	3723,50	275,50
Total			327146,40	299323,00	27823,40	26514,62	25043,00	1471,62	15666,00	14531,50	1134,50

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Octombrie 2017	143	36312,40	35434,00	878,40	3479,66	3457,00	22,66	3447,00	3340,00	107,00
		253	91587,60	85568,00	6019,60	7195,07	7121,00	74,07	4692,00	4326,00	366,00
		261	12298,00	12060,00	238,00	898,12	882,00	16,12	654,00	638,50	15,50
		282	112390,00	103653,00	8737,00	9110,28	8994,00	116,28	3732,50	3417,50	315,00
		368	87271,60	84948,00	2323,60	7253,06	7072,00	181,06	4147,00	4017,00	130,00
Total			339859,60	321663,00	18196,60	27936,19	27526,00	410,19	16672,50	15739,00	933,50

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	Noiembrie 2017	143	34982,90	34523,00	459,90	3356,15	3319,00	37,15	3321,00	3253,00	68,00
		253	88267,20	83451,00	4816,20	6924,18	6811,00	113,18	4522,50	4236,50	286,00
		261	11845,70	11647,00	198,70	853,21	849,00	4,21	630,00	617,00	13,00
		282	108158,70	101048,00	7110,70	8767,27	8705,00	62,27	3592,50	3330,50	262,00
		368	84143,60	81736,00	2407,60	6960,26	6857,00	103,26	3999,00	3861,50	137,50
Total			327398,10	312405,00	14993,10	26861,07	26541,00	320,07	16065,00	15298,50	766,50

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație, Autobaza Floreasca se înregistrează în perioada verificată (01.06-30.11.2017) cu 4.825 semicurse pierdute. Pierderile reprezintă 5,24% din totalul semicurselor programate (92.134). Procentul de pierdere se situează în limita admisă de proces, dacă ținem cont de faptul că 50% din linii au trasee cu lungimi care depășesc 10 - 12 km, cu multe zone de conflict și grade de încărcare mari. Liniile cele mai afectate sunt 253 și 282 a căror pierdere reprezintă 63,37% din totalul de semicurse pierdute în intervalul verificat. Din verificările făcute în teren se confirmă că trasee liniilor 253 (Spitalul Fundeni-Faur) și 282 (Gara Basarab Soseaua Fundeni) au multe zone cu trafic aglomerat și grade de încărcare mare, fapt care contribuie la pierderi de semicurse și întârzieri la program.

Autobaza Titan**Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic**
Perioada de evaluare: 01 iulie - 30 noiembrie 2017

Iulie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
					Sambata			Duminica					
Nr.Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1	101	147	147	100	25	25	100	25	25	100	197	197	100
2	102	609	608	99,8	90	90	100	90	90	100	789	788	99,9
3	103	105	105	100	20	20	100	20	20	100	145	145	100
4	202	105	105	100	15	15	100	15	15	100	135	135	100
5	223	42	42	100	5	5	100	5	5	100	52	52	100
6	243	84	84	100	15	15	100	15	15	100	114	114	100
7	246	84	84	100	15	15	100	15	15	100	114	114	100
8	311	231	231	100	30	30	100	30	30	100	291	291	100
9	335	546	544	99,6	70	70	100	70	69	98,6	686	683	99,6
Total		1953	1950	99,8	285	285	100	285	284	99,6	2523	2519	99,8

August 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
					Sambata			Duminica					
Nr.Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1	101	176	176	100	20	20	100	25	25	100	221	221	100
2	102	682	679	99,6	72	72	100	90	90	100	844	841	99,6
3	103	132	132	100	16	16	100	20	20	100	168	168	100
4	202	110	109	99,1	12	12	100	15	15	100	137	136	99,3
5	223	44	44	100	4	4	100	5	5	100	53	53	100
6	243	88	88	100	12	12	100	15	15	100	115	115	100
7	246	88	88	100	12	12	100	15	15	100	115	115	100
8	311	264	262	99,2	24	24	100	30	30	100	318	316	99,4
9	335	616	611	99,2	56	56	100	70	70	100	742	737	99,3
Total		2200	2189	99.5	228	228	100	285	285	100	2713	2702	99.6

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
					Sambata			Duminica					
Nr.Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1	101	190	186	97,9	25	25	100	20	20	100	235	231	98,3
2	102	695	676	97,3	90	90	100	72	72	100	857	838	97,8
3	103	154	154	100	20	20	100	16	16	100	190	190	100
4	202	120	120	100	15	15	100	12	12	100	147	147	100
5	223	42	42	100	5	5	100	4	4	100	51	51	100
6	243	95	94	98,9	15	15	100	12	12	100	122	121	99,2
7	246	95	95	100	15	15	100	12	12	100	122	122	100
8	311	274	270	98,5	33	33	100	26	26	100	333	329	98,8
9	335	677	662	97,8	76	76	100	62	62	100	815	800	98,2
Total		2342	2299	98,2	294	294	100	236	236	100	2872	2829	98,5

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
					Sambata			Duminica					
Nr.Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1	101	220	212	96,4	20	20	100	25	25	100	265	257	97
2	102	770	749	97,3	72	72	100	90	90	100	932	911	97,7
3	103	176	176	100	16	16	100	20	20	100	212	212	100
4	202	132	130	0,985	12	12	100	15	15	100	159	157	98,7
5	223	44	44	100	4	4	100	5	5	100	53	53	100
6	243	110	110	100	12	12	100	15	15	100	137	137	100
7	246	110	110	100	12	12	100	15	15	100	137	137	100
8	311	308	293	95,1	28	28	100	35	35	100	371	356	96
9	335	770	742	96,4	64	64	100	80	80	100	914	886	96,9
Total		2640	2566	97,2	240	240	100	300	300	100	3180	3106	97,7

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						Total		
					Sambata			Duminica					
Nr. Crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1	101	210	200	95,2	20	20	100	25	25	100	255	245	96,1
2	102	735	709	96,5	72	72	100	90	90	100	897	871	97,1
3	103	168	168	100	16	16	100	20	20	100	204	204	100
4	202	126	126	100	12	12	100	15	15	100	153	153	100
5	223	42	42	100	4	4	100	5	5	100	51	51	100
6	243	105	104	99	12	12	100	15	15	100	132	131	99,2
7	246	105	105	100	12	12	100	15	15	100	132	132	100
8	311	294	285	96,9	28	28	100	35	35	100	357	348	97,5
9	335	735	709	96,5	64	64	100	80	80	100	879	853	97
Total		2520	2448	97,1	240	240	100	300	300	100	3060	2988	97,6

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.07-30.11.2017 la autobaza Titan s-a constatat că programul nu s-a realizat integral în nici una din lunile verificate. Analiza prestatiei a inclus doar liniile de transport orasenesti. In cele cinci luni autobaza a planificat un numar de 14348 de tururi din care a realizat 14144 procentul de realizare fiind de 98.58%. Fata de semestrul I-2017 (perioada verificata) se constata o crestere a parcului participant la program.

Cresterea parcului activ fata de perioada anterior verificata se datoreaza scoaterii din imobilizare a autobuzelor cu defecte tehnice usoare care au beneficiat de aprovizionarea cu piese de schimb si subansamble. De mentionat ca, autobaza detine cel mai mare parc de autobuze dintre toate unitatile de exploatare ale operatorului, 50% din trasee avand lungimi considerabile cu zone intense de trafic si grade de incarcare mari a mijloacelor de transport. In general traseele au ramas cele traditionale, in schimb conditiile oferite de caile de circulatie transportului public de persoane numai satisfac cerintele unui transport care sa respecte intocmai programele de circulatie impuse de catre beneficiarul serviciului.

Autobaza Titan

**Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului
fata de programul de circulatie
Perioada de evaluare: 01 iulie - 30 noiembrie 2017**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Iulie 2017	101	42129,6	41300	829,6	3267,14	3202	65,14	4682	4564	118
		102	173421,6	166014	7407,6	12586,17	12103	483,17	11127	10514	613
		103	32603,3	32525	78,3	2527,78	2521	6,78	7402	7333	69
		202	26098,2	25341	757,2	2335,31	2273	62,31	6796	6480	316
		223	15023,4	15030	-6,6	876,28	882	-5,72	1248	1248	0
		243	22978,6	22773	205,6	1973,06	1950	23,06	3164	3110	54
		246	30855,5	28518	2337,5	1923,86	1875	48,86	4060	3748	312
		311	60415,8	59183	1232,8	4488,23	4386	102,23	5808	5663	145
		335	146299,4	141820	4479,4	10718,79	10348	370,79	7985	7690	295
Total			549825,4	532504	17321,4	40696,62	39540	1156,62	52272	50350	1922

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	August 2017	101	47174,1	46128	1046,1	3684,83	3586	98,83	5244	5090	154
		102	184828,6	177385	7443,6	13411,52	12824	587,52	11831	11265	566
		103	36134,8	35748	386,8	2800,65	2778	22,65	8112	8002	110
		202	26328,6	25550	778,6	2365,31	2314	51,31	6848	6580	268
		223	15304,8	15248	56,8	892,44	897	-4,56	1272	1267	5
		243	23035,5	22880	155,5	1991,08	1972	19,08	3170	3112	58
		246	31069,9	28843	2226,9	1939,67	1891	48,67	4088	3790	298
		311	64599,2	63342	1257,2	4824,07	4719	105,07	6180	6041	139
		335	154323,1	148963	5360,1	11437,19	10999	438,19	8422	8086	336
Total			582798,6	564087	18711,6	43346,76	41980	1366,76	55167	53233	1934

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Septembrie 2017	101	48280,9	46679	1601,9	3755,54	3677	78,54	5344	5146	198
		102	186093,6	171974	14119,6	13522,14	12766	756,14	11915	10887	1028
		103	39716,4	39371	345,4	3075,33	3055	20,33	8856	8742	114
		202	28047,9	27042	1005,9	2522,25	2492	30,25	7302	6985	317
		223	14729,4	14729	0,4	858,96	865	-6,04	1224	1223	1
		243	23194,4	22866	328,4	1996,2	1949	47,2	3176	3111	65
		246	32845,6	30852	1993,6	2060,5	2042	18,5	4322	4056	266
		311	66490	63564	2926	4963,03	4735	228,03	6386	6084	302
		335	169763,3	160614	9149,3	12564,29	11885	679,29	9280	8724	556
Total			609161,5	577691	31470,5	45318,24	43466	1852,24	57805	54958	2847

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Octombrie 2017	101	52742,3	50449	2293,3	4092,27	3960	132,27	5816	5526	290
		102	200602,6	187929	12673,6	14602,82	14031	571,82	12843	11890	953
		103	44114,2	43849	265,2	3420,39	3403	17,39	9828	9733	95
		202	30194	28733	1461	2720,17	2675	45,17	7860	7424	436
		223	15607,2	15574	33,2	923,28	928	-4,72	1272	1268	4
		243	24872,5	24347	525,5	2140,24	2109	31,24	3390	3289	101
		246	36750,3	34528	2222,3	2315,65	2297	18,65	4836	4540	296
		311	72807,5	69673	3134,5	5445,09	5215	230,09	7012	6683	329
		335	188924,7	178222	10702,7	14025,07	13442	583,07	10333	9680	653
Total			666615,3	633304	33311,3	49684,98	48060	1624,98	63190	60033	3157

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Noiembrie 2017	101	50811,9	47571	3240,9	3940,74	3788	152,74	5604	5208	396
		102	193263,6	181981	11282,6	14063,64	13524	539,64	12375	11541	834
		103	42490,2	42132	358,2	3292,83	3269	23,83	9468	9368	100
		202	29102,1	27928	1174,1	2619,03	2591	28,03	7578	7188	390
		223	15157,8	15027	130,8	905,22	909	-3,78	1224	1210	14
		243	24029,4	23607	422,4	2064	2017	47	3276	3180	96
		246	35427,6	33310	2117,6	2231,4	2209	22,4	4662	4379	283
		311	70198,8	66943	3255,8	5243,85	5083	160,85	6762	6414	348
		335	182024,1	164952	17072,1	13502,73	13034	468,73	9957	8915	1042
Total			642505,5	603451	39054,5	47863,44	46424	1439,44	60906	57403	3503

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Titan se înregistrează cu **13363** pe întregul interval verificat, cu o medie lunară de 2673 semicurse pierdute pe cele 9 linii orasenesti. Procentul de pierdere, medie lunară la semicurse pe întregul interval este de 4,61% din cele programate. Pierderi mai mari se înregistrează pe traseele unde traficul este foarte aglomerat, de exemplu : linia 102(6,77% din totalul semicurselor programate și 29,89% din totalul de semicurse pierdute pe cele nouă linii), linia 202(4,74% din totalul semicurselor programate și 12,92% din totalul de semicurse pierdute), și linia 335(6,26% din totalul semicurselor programate și 21,57% din semicursele pierdute). Procentul este la limita admisă de proces și orice mic dezechilibru creat în funcționarea serviciului poate altera prestația. Din analizele efectuate prin comparație cu perioada anterior verificată (01.01-01.06.2017.) reiese faptul că procentul de pierdere la acest indicator se menține aproximativ în aceleași limite.

DEPOUL BUCURESTII NOI - tb.

Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic
Perioada de evaluare: 01 iulie - 30 noiembrie 2017

Iulie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	168	168	100	30	30	100	30	30	100	228	228	100
2.	79	84	84	100	10	10	100	10	10	100	104	104	100
3.	86	189	207	109	30	30	100	30	30	100	249	267	107
Total		441	409	104	70	70	100	70	70	100	581	599	103

August 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	198	198	100	24	24	100	30	30	100	252	252	100
2.	79	88	88	100	8	8	100	10	10	100	106	106	100
3.	86	198	198	100	24	24	100	30	30	100	252	252	100
Total		484	484	100	56	56	100	70	70	100	610	610	100

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	211	211	100	30	30	100	24	24	100	265	265	100
2.	79	84	84	100	10	10	100	8	8	100	102	102	100
3.	86	189	189	100	30	30	100	24	24	100	243	243	100
Total		484	484	100	70	70	100	56	56	100	610	610	100

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	242	241	99,59	24	24	100	30	30	100	296	295	99,66
2.	79	88	88	100	8	8	100	8	8	100	104	104	100
3.	86	198	197	99,49	24	24	100	30	30	100	252	251	99,60
Total		528	526	99,62	56	56	100	68	68	100	652	650	99,69

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Sambata			Duminica			Plan	Realizat	%
					Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%			
1.	65	231	230	99,57	24	24	100	30	30	100	285	284	99,65
2.	79	84	84	100	8	8	100	10	10	100	102	102	100
3.	86	189	189	100	24	24	100	30	30	100	243	243	100
Total		504	503	99,80	56	56	100	70	70	100	630	629	99,84

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.07-30.11.2017 la transportul cu troleibuzul s-a constatat că programul s-a realizat integral în lunile iulie, august, septembrie mai puțin în luna noiembrie, când procentul de pierderi a fost 0,16%. Starea tehnică a parcului rămâne în continuare o problemă pentru operator, ponderea imobilizărilor la sfârșitul lunii noiembrie fiind de 47% din total parc. Mai mult de jumătate din parcul imobilizat o reprezintă microbuzele cu defecte grele. Repunerea în funcțiune a parcului de troleibuze cu defecte grele trebuie analizată din perspectiva costurilor cu reparațiile, astfel încât să nu existe o presiune pe bugetul operatorului, în condițiile în care mai eficiente ar fi investițiile în mijloace de transport noi, cu costuri de operare scăzute, grad de confort ridicat care să îndeplinească toate criteriile din punct de vedere al mediului. Asadar vechimea și gradul ridicat de uzură rămân în continuare principalele cauze care pot conduce la nerealizări la program.

DEPOUL BUCURESTII NOI - tb.

**Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului
fata de programul de circulatie
Perioada de evaluare: 01 iulie - 30 noiembrie 2017**

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Iulie 2017	65	42663,60	41868,70	799,90	3511	3428,38	82,62	6250	6115	135
		79	18956,90	18677,25	279,65	1733,03	1703,03	30,27	1734	1696	38
		86	47547,00	49929,60	2382,60	4240	4427,00	186,80	3546	3710	164
Total			109167,50	110475,55	1308,05	9484,50	9558,41	73,91	11530	11521	9

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	August 2017	65	46895,60	46339,50	556,1,10	3852,93	3794,80	58,13	6848	6752	36
		79	19246,40	19059	186,55	1764,98	1742,03	22,95	1759	1730	29
		86	48065,40	47895,30	170,10	4284,90	4233,57	51,33	3582	3561	21
Total			114207,40	113294,65	912,75	9902,81	9770,40	132,41	12189	12043	146

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Septembrie2017	65	49618,80	47055,60	2563,30	4074,50	3974,17	100,33	7239	6845	394
		79	18541,50	18339,75	201,75	1698,85	1677,27	21,59	1695	1661	34
		86	46364,40	45594,00	770,40	4133,70	4021,63	112,07	3456	3378	78
Total			114524,70	110989,35	3535,35	9907,05	9673,07	233,98	12390	11884	506

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Octombrie 2017	65	54960,80	50897,50	4063	4482,53	4322,68	159,85	8008	7390	618
		79	19056,40	18806,55	249,85	1729,88	1704,77	25,11	1720	1689	31
		86	47475,00	46974,60	500,40	4181,90	4140,23	41,67	3534	3480	54
Total			121942,20	116678,65	4813,55	10394,31	10167,68	226,63	13262	12559	703

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Noiembrie 2017	65	53566,80	50908,10	2658,70	4397,50	4305,98	91,52	7809	7401	408
		79	18524,4	18437,50	8690	1698,85	1684,80	14,05	1695	1681	14
		86	46364,4	46041,60	322,80	4089,60	4069,60	20,00	3456	3419	37
Total			118455,60	115387,209	3068,40	10185,95	10060,38	125,57	12960	12501	459

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Bucurestii Noi-tb. se înregistrează cu 1823 semicurse pierdute în intervalul **01.07 -30.11.2017** cu o medie lunara de 364 de semicurse pierdute. Pierderile reprezinta 2,94% din semicursele programate și nu afecteaza în mod semnificativ prestatia fiind considerate pierderi de proces. Pierderile mai mari de semicurse sunt inregistrate la linia 65 (Dridu –Sfintii Voievozi) cu o medie lunara de 318 semicurse pierdute cauzate de traficul aglomerat.

DEPOUL BUCURESTII NOI- tw.**Evaluarea indicatorului de performanta I.1 – Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic**
Perioada de evaluare: 01 iulie - 30 noiembrie 2017

Iulie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	24	105	103	98,09	15	15	100	15	15	100	135	133	98,52
2.	41	294	293	99,66	55	55	100	55	55	100	404	403	99,75
3.	42	21	21	100	5	5	100	5	5	100	31	31	100
4.	45	105	104	99,05	20	20	100	20	20	100	145	144	99,31
Total		525	521	99,24	95	95	100	95	95	100	715	711	99,44

August 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	24	110	99	90	12	12	100	15	15	100	137	126	91,97
2.	41	308	302	98,05	33	33	100	44	44	100	385	379	98,44
3.	42	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
4.	45	110	109	99,09	16	16	100	20	20	100	146	145	99,31
Total		550	532	96,73	65	65	100	84	84	100	699	681	97,42

Septembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	24	105	102	97,14	20	20	100	16	16	100	141	138	97,87
2.	41	350	333	95,14	55	55	100	44	44	100	449	432	96,21
3.	42	21	21	100	5	5	100	4	4	100	30	30	100
4.	45	84	84	100	20	20	100	16	16	100	120	120	100
Total		560	540	96,43	100	100	100	80	80	100	740	720	97,29

Octombrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	24	110	109	99,09	16	16	100	20	20	100	146	145	99,31
2.	41	352	338	96,02	44	44	100	55	55	100	451	437	96,90
3.	42	22	22	100	4	4	100	5	5	100	31	31	100
4.	45	110	109	99,09	16	16	100	20	20	100	146	145	99,32
Total		594	578	97,30	80	80	100	100	100	100	774	758	97,93

Noiembrie 2017		Parc zi lucru			Parc zi sarbatoare						TOTAL		
					Sambata			Duminica					
Nr. crt.	Linia	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%	Plan	Realizat	%
1.	24	105	105	100	16	16	100	20	20	100	141	141	100
2.	41	336	335	99,70	44	44	100	55	55	100	435	434	99,77
3.	42	21	21	100	4	4	100	5	5	100	30	30	100
4	45	105	105	100	16	16	100	20	20	100	141	141	100
Total		567	566	99,82	80	80	100	100	100	100	747	746	99,87

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în intervalul 01.07-30.11.2017 s-a constatat că, programul nu s-a realizat integral pierderi mai mari fiind în lunile august, septembrie și octombrie. Parcul de vagoane are o vechime și o uzură considerabilă, fapt ce afectează în mod evident realizarea programului de circulație. Aportul Uzinei de Reparații este unul redus în ceea ce privește repunerea în funcțiune a materialului rulant defect, sau a ansamblurilor aferente acestuia. În rapoartele anterioare privind evaluarea serviciului de transport public local, au fost evidențiate principalele motive care au condus la situația actuală a parcului de tramvaie.

DEPOUL BUCURESTII NOI- tw.

**Evaluarea indicatorului de performanta I.8 – Numarul de curse pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului
fata de programul de circulatie**

Perioada de evaluare: 01 iulie - 30 noiembrie 2017

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	Iulie 2017	24	25878	25045,60	832,40	2167,20	2104,88	62,32	2988	2891	97
		41	96365,10	93934,30	2430,80	6552,20	6444,98	107,22	9486	9238	248
		42	5425,00	5346,50	78,50	510,47	503,97	6,50	806	793	13
		45	27781,80	27185,70	596,10	2425,27	2364,38	60,89	3598	3515	83
Total			155449,90	151512,10	3937,80	11655,14	11418,21	236,93	16878	16437	441

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	August 2017	24	26198	23883,60	2314,40	2196,00	2018,18	177,82	3024	2760	264
		41	91685	89109,00	2576	6252,40	6126,40	126,00	9020	8760	260
		42	5425	5399,00	26	510,47	508,62	1,85	806	802	4
		45	27836,40	27465,90	370,50	2438,80	2397,52	41,28	3604	3553	51
Total			151144,40	145857,50	5286,90	11397,67	11050,72	346,95	16454	15875	579

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	Septembrie 2017	24	28080	26868,2	1211,8	2360,4	2242,67	117,73	3258	3114	144
		41	105208,30	99412,5	5795,8	7142,2	6833,15	309,05	10318	9750	568
		42	5640	5587	53	532	526,1	5,9	840	830	10
		45	24301,8	24088,5	213,3	2049,6	2035,65	13,95	3150	3119	31
Total			163230,1	155956,20	7273,9	12084,2	11637,57	446,63	17566	16813	753

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	Octombrie 2017	24	29064	28279,6	784,4	2444	2366,65	77,35	3372	3276	96
		41	105479	99583,05	5895,95	7158,8	6849,05	309,75	10340	9753	587
		42	5828	5665	163	549,73	533,05	16,68	868	842	26
		45	27771,6	27193,8	577,80	2438,8	2379,45	59,35	3604	3516	88
Total			168142,6	160721,45	7421,15	12591,33	12128,20	463,13	18184	17387	797

Nr. crt.	Data	Linia	Kilometri			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	Noiembrie 2017	24	28080	27635	445	2360.4	2308.1	52.30	3258	3199	59
		41	101775.30	100177.1	1598.2	6905.4	6884.53	20.87	9978	9806	172
		42	5640	5640	0	532	529.5	2.50	840	840	0
		45	26922.6	26550.9	371.7	2356.2	2317.48	38.72	3486	3431	55
Total			162417.9	160003	2414.9	12154	12039.61	114.39	17562	17276	286

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Bucurestii Noi-tw. se înregistrează cu **2856** semicurse pierdute în intervalul **01.07-30.11.2017** la un număr de 86644 de semicurse programate. Pierderile reprezintă **3,2%** din semicursele programate și pot fi considerate pierderi de proces. Pierderile semnificative de semicurse în perioada verificată sunt înregistrate în continuare la liniile 41 și linia 24 a căror trasee au dificultăți în trafic datorate aglomerației. Fata de aceeași perioadă a anului precedent pierderile la acest tip de transport au o ușoară creștere, dar nu intrat încăt să poată afecta prestația. Creșterea capacității de transport, regularitatea la program, reducerea timpilor de așteptare în stații și creșterea confortului în saloanele de transport, rămân în continuare obiectivele principale de realizat pe care le are în vedere atât beneficiarul cât și prestatorul serviciului de transport public local la nivelul municipiului București. Raportat la aceeași perioadă a anului 2016 se constată o ușoară creștere a capacității de transport prin scoaterea la program a unui număr mai mare de tramvaie, dar nu suficient pentru a satisface cererea de transport. Asadar creșterea capacității de transport, fie prin scoaterea din imobilizări fie prin achiziții de material rulant nou, rămâne în continuare principala problemă care privește atât operatorul serviciului cât și Administrația Publică Locală.

Din partea RATB
Director General,
Adrian Sorin MIHAIL

Din partea AMRSP
Director Servicii,
Ciprian CĂRNUȚĂ

Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU